

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 3230/QĐ-ĐHKQTĐ ngày 28 tháng 12 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân)

CHƯƠNG TRÌNH: (PROGRAMME)	CỬ NHÂN QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG VÀ ĐỔI MỚI (Bachelor of Management of Quality and Innovation)
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: (LEVEL OF EDUCATION)	ĐẠI HỌC (UNDERGRADUATE)
NGÀNH ĐÀO TẠO: (MAJOR)	QUẢN TRỊ KINH DOANH (BUSINESS ADMINISTRATION)
MÃ NGÀNH ĐÀO TẠO: (CODE)	7340101 EP08
HÌNH THỨC ĐÀO TẠO: (TYPE OF EDUCATION)	CHÍNH QUY (FULL – TIME)
NGÔN NGỮ ĐÀO TẠO: (LANGUAGE)	TIẾNG ANH (ENGLISH)
THỜI GIAN ĐÀO TẠO (DURATION TIME)	04 NĂM (04 YEARS)

1. MỤC TIÊU

Mục tiêu chung của chương trình nhằm đào tạo ra những cử nhân không chỉ nắm vững kiến thức và kỹ năng về kinh tế và quản trị kinh doanh nói chung mà còn nắm vững kiến thức và kỹ năng vận hành và kiểm soát hiệu quả các hệ thống hay quá trình tạo ra sản phẩm và dịch vụ đồng thời có khả năng nhận diện các cơ hội và thực thi các hoạt động đổi mới với nhiều đối tượng như sản phẩm, dịch vụ, quá trình, hệ thống, mô hình để đáp ứng sự thay đổi của môi trường trong quá trình hướng đến thỏa mãn khách hàng, kinh doanh hiệu quả và phát triển bền vững.

Kiến thức

Chương trình cung cấp cho người học các kiến thức quản lý, điều hành, kiến thức pháp luật và kỹ năng về quản trị kinh doanh nói chung và quản trị chất lượng và đổi mới nói riêng.

Chương trình cung cấp cho người học kiến thức thực tế để có thể quản lý, điều hành, giải quyết được những vấn đề trong quản trị kinh doanh từ việc tổ chức hệ thống kinh doanh, xây dựng chiến lược, thực hiện các hoạt động tác nghiệp để vận hành một tổ chức kinh doanh. Đặc biệt, chương trình đào tạo chuyên sâu về quản trị chất lượng

và đổi mới thông qua cung cấp kiến thức và kỹ năng về tổ chức hệ thống chất lượng, triển khai hệ thống chất lượng, kiểm tra kiểm soát chất lượng, điều chỉnh cải tiến chất lượng đến việc nhận diện các cơ hội đổi mới, đưa ra các ý tưởng đổi mới và triển khai việc đổi mới.

Chương trình được thiết kế tương đồng với các chương trình quản trị kinh doanh ở các cơ sở đào tạo trong và ngoài nước khác để người học có thể học tập ở trình độ cao hơn.

Kỹ năng

Chương trình rèn luyện cho người học kỹ năng hoàn thành công việc phức tạp trong quản trị kinh doanh chung và quản trị chất lượng và đổi mới nói riêng như khả năng hoạch định, tổ chức, chỉ huy, kiểm soát công việc; khả năng phân tích tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin để giải quyết những vấn đề về quản trị kinh doanh nói chung và quản trị chất lượng và đổi mới nói riêng; khả năng sử dụng những thành tựu công nghệ mới, những phần mềm quản trị hiện đại để thực hiện các công việc; khả năng quản lý con người và các nguồn lực khác;

Chương trình rèn luyện cho người học năng lực dẫn dắt về quản trị chất lượng và đổi mới;

Chương trình giúp người học phát triển năng lực giao tiếp bằng tiếng Anh để người học có khả năng làm việc bằng tiếng Anh trong lĩnh vực quản trị kinh doanh nói chung và quản trị chất lượng và đổi mới nói riêng thể hiện qua khả năng xây dựng văn bản bằng tiếng Anh, giao tiếp nói, xử lý các tình huống chuyên môn bằng tiếng Anh.

Năng lực tự chủ và trách nhiệm

Chương trình rèn luyện khả năng tự chủ của người học trong công việc, có trách nhiệm thực hiện tốt công việc một cách sáng tạo;

Chương trình rèn luyện cho người học để có khả năng tự hướng đích, khả năng thích nghi với môi trường làm việc khác nhau, tự tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ của bản thân;

Chương trình rèn luyện thái độ hợp tác, phụng sự trong công việc của người học.

- Vị trí và nơi làm việc sau khi tốt nghiệp:

+ Trở thành nhà quản trị cấp trung và cấp cơ sở với vai trò điều hành các công việc trong các tổ chức đặc biệt là doanh nghiệp thuộc các loại hình sở hữu, qui mô khác nhau và các tổ chức có yếu tố nước ngoài như các tập đoàn đa quốc gia, doanh nghiệp FDI...;

+ Trở thành nhà quản trị cấp trung và cơ sở với vai trò quản trị/ đảm bảo/ kiểm soát chất lượng trong một tổ chức. Chịu trách nhiệm về tổ chức và triển khai hệ thống chất lượng, đảm bảo chất lượng, kiểm tra, kiểm soát chất lượng, cải tiến chất lượng nhằm đạt được mục tiêu thỏa mãn khách hàng.

+ Trở thành nhà quản trị các hoạt động/ bộ phận liên quan đến khách hàng như tìm hiểu nhu cầu khách hàng, xây dựng chính sách khách hàng, tổ chức quá trình sản xuất hoặc cung cấp dịch vụ để thỏa mãn nhu cầu khách hàng, đánh giá sự thỏa mãn của

khách hàng, chăm sóc khách hàng, duy trì mối quan hệ với khách hàng, quản lý khách hàng, phát triển khách hàng,...

+ Trở thành nhà quản trị hoặc thành viên của các dự án đổi mới như đổi mới mô hình kinh doanh, phát triển sản phẩm hoặc dịch vụ mới, cải tiến sản phẩm hoặc dịch vụ, đổi mới quá trình, đổi mới công nghệ, thương mại hóa ý tưởng,...

+ Có thể độc lập tổ chức một công việc kinh doanh mới như khởi nghiệp kinh doanh;

+ Có thể trở thành cán bộ quản lý Nhà nước về kinh doanh, quản lý năng suất, chất lượng và đổi mới sáng tạo trong các cơ quan Nhà nước, các hiệp hội;

+ Có thể trở thành nhà nghiên cứu về quản trị kinh doanh và quản trị chất lượng và đổi mới sáng tạo trong các viện nghiên cứu hay giảng viên trong các trường đại học và cao đẳng;

+ Có thể trở thành chuyên gia, nhà tư vấn trong các tổ chức tư vấn trong nước và quốc tế về quản trị kinh doanh nói chung và quản trị chất lượng và đổi mới sáng tạo nói riêng.

- Trình độ ngoại ngữ và tin học:

Sinh viên tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường đại học Kinh tế quốc dân. Cụ thể có trình độ ngoại ngữ đạt chứng chỉ tiếng Anh quốc tế IELTS 6.0 hoặc tương đương (TOEIC, TOEFL), có trình độ tin học đạt điểm chứng chỉ tin học quốc tế MOS/IC3/ICLD theo quy định.

2. CHUẨN ĐẦU RA

Chuẩn đầu ra	Mô tả	Mã PLO
Chuẩn đầu ra về kiến thức	Hiểu biết và vận dụng được những kiến thức về chính trị, kinh tế, pháp luật, xã hội vào phân tích các vấn đề liên quan đến quản trị kinh doanh nói chung và quản trị chất lượng và đổi mới nói riêng.	PLO 1
	Hiểu biết và vận dụng được kiến thức toán kinh tế, thống kê, kinh tế học, kế toán, tài chính, marketing, nhân lực vào mô tả, giải thích, phân tích các vấn đề liên quan đến quản trị kinh doanh nói chung và quản trị chất lượng và đổi mới nói riêng.	PLO 2
	Hiểu biết và vận dụng được các kiến thức về quản trị kinh doanh và quản trị chất lượng và đổi mới vào trong phân tích thực tiễn và giải quyết các vấn đề quản trị kinh doanh.	PLO 3
	Hiểu biết và vận dụng được các kiến thức về quản trị kinh doanh và quản trị chất lượng và đổi mới nói riêng vào trong phân tích thực tiễn và giải quyết các vấn đề chuyên sâu về quản trị chất lượng và đổi mới.	PLO 4
	Vận dụng được các kiến thức an ninh quốc phòng và kiến thức giáo dục thể chất trong rèn luyện bản thân.	PLO 5

Chuẩn đầu ra	Mô tả	Mã PLO
Chuẩn đầu ra về kỹ năng	Có kỹ năng phân tích, giải quyết vấn đề trong các tổ chức, đặc biệt là trong các doanh nghiệp; có thể thực hiện quy trình xây dựng chiến lược, lập kế hoạch, kiểm soát tài chính, nhân lực, marketing, chất lượng trong các tổ chức và doanh nghiệp.	PLO 6
	Có kỹ năng xác định và triển khai phương án bố trí, điều phối nguồn lực cho việc triển khai chiến lược, thực hiện kế hoạch, dự án của tổ chức nói chung và doanh nghiệp nói riêng.	PLO 7
	Có kỹ năng xây dựng và triển khai hệ thống quản trị theo tiêu chuẩn quốc tế, đặc biệt là các tiêu chuẩn về chất lượng; Có kỹ năng vận dụng các công cụ quản trị vào hệ thống để đảm bảo hệ thống sản xuất hoặc cung cấp dịch vụ có chất lượng.	PLO 8
	Có kỹ năng triển khai các hoạt động quản lý khách hàng như điều tra nhu cầu của khách hàng, đánh giá sự thỏa mãn của khách hàng, tạo lập mối quan hệ khách hàng, chăm sóc khách hàng, thực hiện dịch vụ khách hàng, phát triển khách hàng.	PLO 9
	Có kỹ năng phân tích môi trường, nhận diện các cơ hội đổi mới và triển khai quy trình đổi mới như: quy trình phát triển sản phẩm mới, quy trình phát triển dịch vụ mới, đổi mới quá trình, ...	PLO 10
	Có kỹ năng tư duy và phản biện lại các vấn đề trong công việc; kỹ năng giao tiếp, xây dựng mối quan hệ; có khả năng quản trị cảm xúc, khả năng tư duy linh hoạt và thích nghi với môi trường làm việc; khả năng thích nghi trong làm việc nhóm; kỹ năng thực hiện dịch vụ khách hàng, khả năng làm việc trong môi trường dữ liệu lớn hiện đại.	PLO 11
CĐR Tin học	Chuẩn đầu ra tin học (chứng chỉ tin học quốc tế MOS/IC3/ICLD) theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQD ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.	PLO 12
CĐR Ngoại ngữ	Chuẩn đầu ra ngoại ngữ theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQD ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.	PLO 13
Chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm	Trở thành công dân toàn cầu, tuân thủ pháp luật, nguyên tắc đạo đức cá nhân, tiêu chuẩn ứng xử chuyên nghiệp.	PLO 14
	Tự học hỏi phục vụ cho công việc, phát triển năng lực làm việc suốt đời; có năng lực đổi mới sáng tạo, tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân.	PLO 15

3. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA: 129 tín chỉ

4. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH: Theo quy chế tuyển sinh của Bộ GD&ĐT và quy chế tuyển sinh, đề án tuyển sinh đại học của Trường đại học Kinh tế quốc dân.

5. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP: Theo quy chế đào tạo của Bộ GD&ĐT và của Trường đại học Kinh tế quốc dân

6. CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ: Theo thang điểm 10, thang điểm 4 và thang điểm chữ

7. CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

7.1. Cấu trúc cơ bản

Bảng 1. Các khối kiến thức trong CTĐT

Kiến thức	Số TC	Ghi chú
1. Kiến thức giáo dục đại cương	44	
1.1. Các học phần chung	20	Lý luận chính trị và Ngoại ngữ
1.2. Các học phần của Trường	12	04 học phần chung của Trường
1.3. Các học phần của ngành	12	04 học phần chung của Lĩnh vực
2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp	85	
2.1. Kiến thức cơ sở ngành	12	4 học phần chung của nhóm ngành
2.2. Kiến thức ngành	45	
2.2.1. Các học phần bắt buộc	30	
2.2.2. Các học phần tự chọn	15	SV tự chọn 15 tín chỉ (5 học phần)
2.3. Kiến thức chuyên sâu	18	SV tự chọn 18 tín chỉ (6 học phần)
2.4. Khóa luận tốt nghiệp	10	
TỔNG SỐ	129	Không tính GDQP-AN và GDTC và 7 học phần bổ trợ và kỹ năng mềm.

7.2. Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy

- Nội dung cần đạt được, khối lượng kiến thức (Lý thuyết/Thảo luận/Thực hành/Tự học) của từng học phần trong chương trình được mô tả ở đề cương chi tiết mỗi học phần.

- Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy (dự kiến 04 năm/08 học kỳ, mỗi học kỳ 12 - 18 tín chỉ) được mô tả theo bảng dưới đây:

Bảng 2. Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Quản trị chất lượng và đổi mới EMQI)		MÃ HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
Tổng số tín chỉ				129			
1. KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG				44			
1.1. Các học phần chung				20			
1	1	Triết học Mác - Lênin Phylosophy of Maxism-Leninism	LLNL1105	3	1	-	Tiếng Việt
2	2	Kinh tế chính trị Mác - Lênin Political economics of Maxism- Leninism	LLNL1106	2	2	-	Tiếng Việt
3	3	Tư tưởng Hồ Chí Minh Ho Chi Minh Ideology	LLTT1101	2	3	-	Tiếng Việt
4	4	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam History of Vietnamese Communist Party	LLDL1102	2	4	-	Tiếng Việt
5	5	Chủ nghĩa xã hội khoa học Scientific socialism	LLNL1107	2	5	-	Tiếng Việt
6	6.1	Thực hành tổng hợp 2 - Tiếng Anh kinh tế và kinh doanh 2 Integrated skills - English for economics and business 2	EP08.NNTM 1157	3	1	-	Tiếng Anh
	6.2	Thực hành tổng hợp 3 - Tiếng Anh kinh tế và kinh doanh 3 Integrated skills - English for economics and business 3	EP08.NNTM 1152	3	1	-	Tiếng Anh
	6.3	Tiếng Anh - Kỹ năng Viết 3 English - Writing skills 3	EP08.NNTM 1148	3	2	-	Tiếng Anh
		Giáo dục thể chất Physical Education	GDTC	4	1,2,3,4	-	Tiếng Việt
		Giáo dục quốc phòng và an ninh Military Education	GDQP	8	2	-	Tiếng Việt
1.2. Các học phần của Trường				12			
7	1	Toán cho các nhà kinh tế Mathematics for Economics	EP08.TOCB1 110	3	1	-	Tiếng Anh
8	2	Pháp luật đại cương Fundamentals of Laws	EP08.LUCS1 129	3	2	-	Tiếng Anh
9	3	Kinh tế vi mô 1 Microeconomics 1	EP08.KHMI1 101	3	1	-	Tiếng Anh
10	4	Kinh tế vĩ mô 1 Macroeconomics 1	EP08.KHMA 1101	3	2	-	Tiếng Anh
1.3. Các học phần của ngành				12			
11	1	Quản trị kinh doanh 1 Business Management 1	EP08.QTTH1 102	3	2	-	Tiếng Anh
12	2	Lý thuyết xác suất và thống kê toán	EP08.TOKT1 145	3	2	-	Tiếng Anh

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Quản trị chất lượng và đổi mới EMQI)		Mã HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
		Probability and Mathematical Statistics					
13	3	Lý thuyết tài chính tiền tệ Monetary and financial theories	EP08.NHLT1 107	3	3	-	Tiếng Anh
14	4	Quản trị tác nghiệp Operations management	EP08.QTKD1 135	3	3	-	Tiếng Anh
2. KIẾN THỨC GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP				85			
2.1. Kiến thức cơ sở ngành				12			
15	1	Quản lý học 1 Essentials of management 1	EP08.QLKT1 101	3	3	-	Tiếng Anh
16	2	Khởi sự kinh doanh Entrepreneurship	EP08.QTTH1 108	3	3	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
17	3	Nguyên lý kế toán Accounting Principles	EP08.KTKE1 101	3	3	-	Tiếng Anh
18	4	Quản trị chiến lược 1 Strategic management 1	EP08.QTKD1 104	3	4	EP08.QTTH1102 EP08.KHMI1101 EP08.KHMA1101	Tiếng Anh
2.2. Kiến thức ngành				45			
2.2.1. Các học phần bắt buộc				30			
19	1	Quản trị Marketing Marketing management	EP08.MAKT 1110	3	4	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
20	2	Quản trị chất lượng Quality management	EP08.QTCL1 104	3	4	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
21	3	Quản trị đổi mới Innovation management	EP08.QTCL1 101	3	5	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
22	4	Quản trị tài chính Financial management	EP08.NHTC1 102	3	4	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
23	5	Quản trị nhân lực Human resource management	EP08.NLQT1 103	3	4	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
24	6	Thiết kế tổ chức Organizational design	EP08.QTKD1 142	3	4	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
25	7	Quản trị quá trình kinh doanh Business process management	EP08.QTCL1 111	3	5	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
26	8	Thống kê kinh doanh Business statistics	EP08.TKKD1 104	3	5	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
27	9	Quản trị điều hành dự án Project execution management	EP08.QTKD1 118	3	5	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
28	10	Đề án Quản trị chất lượng và đổi mới (Course Project)	EP08.QTCL1 138	3	5	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh
2.2.2. Các học phần tự chọn (SV tự chọn 5 học phần trong tổ hợp)				15			
29 30	1	Đạo đức kinh doanh Business ethics	EP08.QTVH1 107	3	6	EP08.QTTH1102	Tiếng Anh
	2	Kinh doanh quốc tế International business	EP08.TMKD 1128	3	6	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Quản trị chất lượng và đổi mới EMQI)		Mã HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy	
31	33	Nghiên cứu kinh doanh Business research	EP08.QTKD1 131	3	6	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
32		Pháp luật kinh doanh Business law	EP08.LUKD1 118	3	6	EP08.LUCS1129	Tiếng Anh	
33		Quản trị chuỗi cung ứng Supply chain management	EP08.QTKD1 133	3	6	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
34		Quản trị công ty Corporate government	EP08.QTKD1 134	3	6	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
35		Kỹ năng quản trị Management skills	EP08.QTKD1 130	3	6	-	Tiếng Anh	
36		Những vấn đề cơ bản về thiết kế và đổi mới Design and innovation fundamentals	EP08.QTCL1 131	3	6	-	Tiếng Anh	
37		Mô phỏng đổi mới kinh doanh qua phần mềm Business innovation simulation	EP08.QTCL1 132	3	6	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
38		Quản trị chất lượng dịch vụ Service quality management	EP08.QTCL1 105	3	6	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
2.3. Kiến thức chuyên sâu (SV tự chọn 6 học phần trong tổ hợp)				18				
34		1	Tư duy sáng tạo Creative thinking	EP08.QTVH1 114	3	7	-	Tiếng Anh
35	2	Quản trị đổi mới sản phẩm và dịch vụ Product and service innovation management	EP08.QTCL1 133	3	7	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
36	3	Đổi mới mở Open innovation	EP08.QTCL1 134	3	7	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
37	4	Tạo lập doanh nghiệp khởi nghiệp New venture creation	EP08.QTTH1 133	3	7	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
38	5	Cải tiến chất lượng Quality improvement	EP08.QTCL1 110	3	7	EP08.KHMI1101	Tiếng Anh	
39	6	Hệ thống quản trị theo tiêu chuẩn quốc tế International standard- based management system	EP08.QTCL1 135	3	7	EP08.QTCL1104	Tiếng Anh	
	7	Sự thỏa mãn và lòng trung thành của khách hàng Customer satisfaction and loyalty	EP08.QTCL1 136	3	7	EP08.QTCL1105	Tiếng Anh	
	8	Tinh gọn 6 sigma Lean 6 sigma	EP08.QTCL1 137	3	7	EP08.QTCL1104	Tiếng Anh	
	9	Quản trị đa văn hóa Cross- culture management	EP08.QTVH1 110	3	7	EP08.QTTH1102	Tiếng Anh	
	10	Quản trị nhóm Managing team	EP08.QTKD1 139	3	7	-	Tiếng Anh	

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Quản trị chất lượng và đổi mới EMQI)		MÃ HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
	11	Giao tiếp kinh doanh và thuyết trình (Business communication and presentation)	EP08.QTVH1113	3	7	EP08.QTTH1102	Tiếng Anh
40	Khóa luận tốt nghiệp <i>Graduation Thesis</i>		EP08.1101	10	8		Tiếng Anh
Các học phần bổ trợ							
	1	Kỹ năng học tập ở bậc đại học Study skills in univesity	EP08.QTCL1124	2	1	-	Tiếng Anh
	2	Phát triển năng lực nghề nghiệp Professional development	EP08.QTCL	2	2	-	Tiếng Anh
	3	Tư duy phản biện Critical thinking	EP08.QTCL	2	3	-	Tiếng Anh
	4	Kỹ năng giao tiếp và xây dựng mối quan hệ (Communication and relationship building skills)	EP08.QTVH	2	4	-	Tiếng Anh
	5	Trí tuệ cảm xúc Emotional intelligence	EP08.QTCL	2	5	-	Tiếng Anh
	6	Dịch vụ khách hàng Customer service	EP08.QTCL	2	6	-	Tiếng Anh
	7	Kỹ năng tìm việc làm Job- search skills	EP08.QTCL	2	7	-	Tiếng Anh

8. Hướng dẫn thực hiện

- Kế hoạch đào tạo chuẩn của chương trình đào tạo là 04 năm, mỗi năm có 02 hoặc 03 học kỳ chính và 01 học kỳ phụ, phương thức tổ chức đào tạo theo tín chỉ.
- Sinh viên nhập học được đăng ký học mặc định trong học kỳ 1, các học kỳ sau sinh viên tự đăng ký học theo kế hoạch giảng dạy của trường. Các học phần được sắp xếp linh hoạt theo từng học kỳ, sinh viên có thể đăng ký học trước hoặc sau các học phần, không bắt buộc theo trình tự của kế hoạch dự kiến nếu đáp ứng các điều kiện của học phần đăng ký.
- Sinh viên có thể học vượt để tốt nghiệp sớm so với kế hoạch đào tạo chuẩn hoặc tốt nghiệp muộn nhưng không quá thời gian đào tạo tối đa theo quy định.
- Nội dung cần đạt được của từng học phần được mô tả trong đề cương chi tiết học phần.
- Khối lượng kiến thức (Lý thuyết/Thảo luận/Thực hành/Tự học) và cách đánh giá học phần được quy định trong đề cương chi tiết mỗi học phần.
- Điều kiện tốt nghiệp: sinh viên tích lũy đủ khối lượng kiến thức của CTĐT, đạt chuẩn đầu ra Tin học và Ngoại ngữ, có chứng chỉ GDQP và AN, hoàn thành các học phần GDTC và các quy định khác của trường.

9. Ma trận liên kết các học phần và chuẩn đầu ra (PLOs)

Bảng 3. Ma trận liên kết các học phần và chuẩn đầu ra (PLOs)

TT	Học phần	Mã HP	Số TC	CDR về kiến thức					CDR về kỹ năng							CDR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm		
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15
1	Triết học Mác - Lênin Phylosophy of Maxism-Leninism	LLNL1105	3	3										3				3
2	Kinh tế chính trị Mác - Lênin Political economics of Maxism -Leninism	LLNL1106	2	3										3				3
3	Tư tưởng Hồ Chí Minh Ho Chi Minh Ideology	LLTT1101	2	3										3				3
4	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam - History of Vietnamese Communist Party	LLDL1102	2	3										3				3
5	Chủ nghĩa xã hội khoa học - Scientific socialism	LLNL1107	2	3										3				3
6	Ngoại ngữ Foreign Language	NNKC	9	3											4		3	
7	Giáo dục thể chất Physical Education	GDTC	4					4		3								3
8	Giáo dục quốc phòng và an ninh Military Education	GDQP	8					4		3								3
9	Toán cho các nhà kinh tế Mathematics for Economics	EP08.TOCB1110	3		3										3			3
10	Pháp luật đại cương Fundamentals of Laws	EP08.LUCS1129	3	3											3			3
11	Kinh tế vi mô 1 Microeconomics 1	EP08.KHMI1101	3	3											3			3
12	Kinh tế vĩ mô 1 Macroeconomics 1	EP08.KHMA1101	3	3											3			3
13	Quản trị kinh doanh 1 Business Management 1	EP08.QTTH1102	3		3	3								3	3			3

TT	Học phần	Mã HP	Số TC	CDR về kiến thức					CDR về kỹ năng							CDR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm		
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15
14	Lý thuyết xác suất và thống kê toán Probability and Mathematical Statistics	EP08.TOKT1145	3		3										3			3
15	Lý thuyết tài chính tiền tệ Monetary and financial theories	EP08.NHLT1107	3		3										3			3
16	Quản trị tác nghiệp Operations management	EP08.QTKD1135	3			3				4					3			3
17	Quản lý học 1 Essentials of management 1	EP08.QLKT1101	3			3			4						3			3
18	Khởi sự kinh doanh Entrepreneurship	EP08.QTTH1108	3			3								3		3		3
19	Nguyên lý kế toán Accounting Principles	EP08.KTKE1101	3			3									3		3	
20	Quản trị chiến lược 1 Strategic management 1	EP08.QTKD1104	3			3			4						3			3
21	Quản trị Marketing Marketing management	EP08.MAKT1110	3			3			4						3			3
22	Quản trị chất lượng Quality management	EP08.QTCL1104	3			3			4						3			3
23	Quản trị đổi mới Innovation management	EP08.QTCL1101	3			3							4		3			3
24	Quản trị tài chính Financial management	EP08.NHTC1102	3		3				4						3			3
25	Quản trị nhân lực Human resource management	EP08.NLQT1103	3		3				4						3		3	
26	Thiết kế tổ chức Organizational design	EP08.QTKD1142	3		3				4						3			3
27	Quản trị quá trình kinh doanh Business process management	EP08.QTCL1130	3			3				4					3	3		3

TT	Học phần	Mã HP	Số TC	CĐR về kiến thức					CĐR về kỹ năng						CĐR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm		
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14
28	Thống kê kinh doanh Business statistics	EP08.TKKD1104	3		3				4						3		3
29	Quản trị điều hành dự án Project execution management	EP08.QTKD1118	3			3				4					3		3
30	Đề án Quản trị chất lượng và đổi mới Course Project	EP08.QTCL1138	3				4		4						3		3
31-35	Đạo đức kinh doanh Business ethics	EP08.QTVH1107	3			3			4						3	3	
	Kinh doanh quốc tế International business	EP08.TMKD1128	3			3			4						3	3	
	Nghiên cứu kinh doanh Business research	EP08.QTKD1131	3			3			4						3		3
	Pháp luật kinh doanh Business law	EP08.LUKD1118	3	3					4						3	3	
	Quản trị chuỗi cung ứng Supply chain management	EP08.QTKD1133	3			3			4						3		3
	Quản trị công ty Corporate government	EP08.QTKD1134	3			3			4						3		3
	Kỹ năng quản trị Management skills	EP08.QTKD1130	3			3			4						3	3	3
	Những vấn đề cơ bản về thiết kế và đổi mới Design and innovation fundamentals	EP08.QTCL1131	3				3						4		3		3
	Mô phỏng đổi mới kinh doanh qua phần mềm Business innovation simulation	EP08.QTCL1132	3				3						4		3	3	
Quản trị chất lượng dịch vụ Service quality management	EP08.QTCL1105	3				3					4			3			3

TT	Học phần	Mã HP	Số TC	CDR về kiến thức					CDR về kỹ năng							CDR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm				
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15		
36-41	Tư duy sáng tạo Creative thinking	EP08.QTVH	3				3							11	3			3		
	Quản trị đổi mới sản phẩm và dịch vụ Product and service innovation management	EP08.QTCL1133	3				3							10		3			3	
	Đổi mới mở Open innovation	EP08.QTCL1134	3				3							4		3			3	
	Tạo lập doanh nghiệp khởi nghiệp New venture creation	EP08.QTTH1133	3			3									3		3			3
	Cải tiến chất lượng Quality improvement	EP08.QTCL1110	3				3			5						3				3
	Hệ thống quản trị theo tiêu chuẩn quốc tế International standard- based management system	EP08.QTCL1135	3				3					4				3			3	
	Sự thỏa mãn và lòng trung thành của khách hàng Customer satisfaction and loyalty	EP08.QTCL1136	3				3							5		3				3
	Lean 6 sigma Tinh gọn 6 sigma	EP08.QTCL1137	3				3				5					3				3
	Quản trị đa văn hóa Cross- culture management	EP08.QTVH1110	3				3			4						3			3	3
	Quản trị nhóm Managing team	EP08.QTKD1139	3			3									4	3			4	4
Giao tiếp kinh doanh và thuyết trình Business communication and presentation	EP08.QTVH1113	31			3								3		4			4		
42	Khóa luận tốt nghiệp Graduation Thesis	EP08.1101	10				4		4					4	4	3	3			3
43	Kỹ năng học tập ở bậc đại học Study skills in univesity	EP08.QTCL1124	2												4	3				3

TT	Học phần	Mã HP	Số TC	CDR về kiến thức					CDR về kỹ năng						CDR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm		
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14
44	Phát triển năng lực nghề nghiệp Professional development	EP08.QTCL	2										4	3		4	4
45	Tư duy phân biện Critical thinking	EP08.QTCL	2										4	3			3
46	Kỹ năng giao tiếp và xây dựng mối quan hệ Communication and relationship building skills	EP08.QTVH	2										4	3		3	3
47	Trí tuệ cảm xúc Emotional intelligence	EP08.QTCL	2										4	3			3
48	Dịch vụ khách hàng Customer service	EP08.QTCL	2									5	4	3			3
49	Kỹ năng tìm việc làm Job- search skills	EP08.QTCL	2										4	3		4	4

10. Thời điểm điều chỉnh chương trình đào tạo: tháng 12 năm 2022, áp dụng từ khóa tuyển sinh năm 2023.

TRƯỞNG KHOA



PGS.TS Hà Sơn Tùng

HIỆU TRƯỞNG



GS.TS Phạm Hồng Chương